

ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Վերջին թարմացումը՝ 2026 թվականի հունվարի 14

Այս գաղտնիության քաղաքականությունը վերաբերում է մեր ընկերության «Ինքս» ՍՊԸ (ՀՎՀՀ 01043566, Իրավաբանական անձի գտնվելու վայրը և հասցեն՝ ՀՀ ք. Երևան, Չաքարիա Սարկավազի 153) (այսուհետ՝ ընկերություն) կողմից առաջարկվող ծառայություններին, որոնք ներառում են էլեկտրոնային մեքենաների կայանատեղիների տեղադրում և օգտագործման հավելված, որը հասանելի է օգտատերերին վճարային տարբերակներով:

1. Հավաքվող տեղեկատվություն

Մեր ծառայություններից օգտվելու ընթացքում մենք կարող ենք հավաքել և մշակել տարբեր տեսակի տեղեկատվություն՝ ծառայության լիարժեք մատուցման, որակի բարելավման և անվտանգության ապահովման նպատակով: Տվյալները կարող են հավաքվել ինչպես հավելվածի, այնպես էլ կայքի կամ ծառայության այլ ինտերֆեյսների միջոցով:

Անձնական տվյալներ

Մենք կարող ենք հավաքել այնպիսի անձնական տվյալներ, որոնք անհրաժեշտ են ձեզ ճանաչելու, ձեր հաշիվը կառավարելու և ձեզ հետ կապ հաստատելու համար: Դրանց կարող են դասվել՝

- Անուն և ազգանուն
- Էլեկտրոնային հասցե
- Հեռախոսահամար
- Մուտքանուն և գաղտնաբառ (կողավորված տեսքով)

Վճարային տվյալներ

Երբ դուք օգտվում եք հավելվածում առկա վճարային գործառնություններից, մենք կարող ենք հավաքել տվյալներ՝

- Վճարման ID-ներ
- Գործարքի ամսաթվեր և գումարներ

Նշենք, որ մենք չենք պահում և չենք մուտք գործում ձեր ամբողջական քարտային տվյալները. վճարումները կատարվում են պաշտպանված և հավաստագրված վճարային դարպասների միջոցով:

Տեղեկություն մեքենայի մասին

Մեր ծառայության բնույթից ելնելով՝ մենք կարող ենք հավաքել տեղեկություններ ձեր էլեկտրական մեքենայի մասին՝

- Պետհամարանիշ
- Մեքենայի մոդել և արտադրող
- Գույն (եթե պահանջվում է)

Այս տվյալները կարող են օգտագործվել ավտոմատ ճանաչման, կայանատեղիի կապակցման և անվտանգության նպատակներով:

Գտնվելու վայրի տվյալներ

Հավելվածը կարող է հավաքել և օգտագործել ձեր գտնվելու վայրի տվյալները՝

- Ձեզ մոտակա կայանատեղիները ցուցադրելու համար
- Ձեր կայանման գտնվելու վայրը գրանցելու նպատակով
- Վիճակագրական և վերլուծական նպատակներով՝ ծառայության բարելավման համար

Գտնվելու վայրի տվյալների օգտագործումը տեղի է ունենում միայն ձեր կողմից տրված թույլտվության հիման վրա:

Օգտագործման պատմություն

Մենք կարող ենք պահել ձեր ծառայության օգտագործման պատմությունը, որը ներառում է՝

- Կայանման ամսաթվեր և ժամեր
- Օգտագործված կայանատեղիների վայրեր
- Վճարումների և տևողությունների տվյալներ
- Հաճախակի օգտագործվող վայրեր

Այս տվյալները օգնում են մեզ ապահովել ավելի հարմարեցված և արդյունավետ ծառայություն, ինչպես նաև աջակցում են վերլուծության և հաշվետվությունների պատրաստման մեջ:

2. Տվյալների օգտագործման նպատակները

Հավաքվող տվյալներն օգտագործվում են՝

- Ծառայությունների մատուցման և բարելավման նպատակով
- Հավելվածում կատարող վճարումների վավերացման և վերահսկման համար
- Օգտագործողի ավտոմատ մուտքի և իր վահանակի ցուցադրման համար
- Տեխնիկական աջակցություն տրամադրելու համար
- Իրավական պահանջներին և ֆինանսական հաշվետվողականությանը համապատասխանելու նպատակով

3. Տվյալների պահպանում

Մենք պարտավորվում ենք պահպանել ձեր անձնական տվյալների անվտանգությունը և պահել դրանք միայն այն ժամանակահատվածում, որը անհրաժեշտ է տվյալների հավաքման նպատակների իրականացման համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ օրենսդրությունը պահանջում է ավելի երկար պահում:

Պահպանման ժամկետներ

Տվյալների պահման ժամկետը կախված է տվյալների տեսակից և դրանց օգտագործման նպատակից՝ օրինակ.

- Գրանցման և հաշվի տվյալներ՝ պահպանվում են այնքան ժամանակ, քանի դեռ դուք ակտիվ օգտատեր եք մեր հարթակում:
- Վճարային և գործարքային տվյալներ՝ կարող են պահվել առնվազն 5 տարի՝ ֆինանսական հաշվետվողականության և հարկային պահանջների համաձայն:
- Գտնվելու վայրի տվյալներ՝ պահպանվում են կարճաժամկետ՝ միայն սեսիայի ընթացքում կամ ըստ ծառայության գործառնության:
- Օգտագործման պատմություն՝ կարող է անանունացվել և պահվել վիճակագրական նպատակներով:

Անվտանգ պահպանում

Ձեր տվյալները պահվում են բարձր մակարդակի տեղեկատվական անվտանգության համակարգերում, որոնք ներառում են՝

- Տվյալների կոդավորում (encryption)՝ ինչպես փոխանցման, այնպես էլ պահման փուլում
- Սերվերների ֆիզիկական և ցանցային անվտանգություն
- Օգտագործողի տվյալների հասանելիության խիստ սահմանափակումներ՝ միայն այն աշխատակիցների համար, ովքեր ունեն այդ տվյալների մշակման կարիք

Տվյալների հեռացում

Երբ ձեր տվյալներն այլևս անհրաժեշտ չեն կամ երբ դուք ուղղակիորեն պահանջում եք դրանց հեռացումը, մենք կիրականացնենք դրանք ջնջելու կամ անանունացնելու

գործընթացը՝ հնարավորինս կարճ ժամանակահատվածում՝ պահպանելով տվյալների ապահով վերացման միջազգային ստանդարտները:

Մենք հարգում ենք ձեր իրավունքը՝ պահանջելու ձեր անձնական տվյալների ջնջումը: Սակայն որոշ դեպքերում մենք կարող ենք պահպանել տվյալները, եթե դրանք անհրաժեշտ են՝

- Օրենսդրությամբ սահմանված պարտավորությունների կատարման համար (օրինակ՝ հարկային կամ հաշվապահական նպատակներով)
- Իրավաբանական պահանջների ձևակերպման, իրականացման կամ պաշտպանության նպատակով
- Մեր ծառայությունների շահագործման պատմությունը պահպանելու համար՝ սահմանափակ ժամկետով

Հաշիվը ջնջելու համար խնդրում ենք դիմել ev@zigo.am էլ. հասցեին՝ օգտագործելով ձեր հաշվում գրանցված էլեկտրոնային հասցեն:

4. Տվյալների փոխանցում երրորդ կողմերին

Մենք լրջորեն վերաբերվում ենք Ձեր տվյալների գաղտնիությանը և երաշխավորում ենք, որ չենք վաճառում, փոխանակում կամ տրամադրում Ձեր անձնական տվյալները երրորդ կողմերին՝ առանց իրավական հիմքի կամ Ձեր հստակ համաձայնության: Ձեր տվյալների փոխանցումը կարող է իրականացվել միայն սահմանափակ դեպքերում և խիստ վերահսկվող պայմաններում:

Օրինական պահանջներ

Ձեր տվյալները կարող են տրամադրվել իրավասու պետական մարմիններին միայն այն դեպքում, երբ դա պահանջվում է ըստ գործող օրենսդրության, օրինակ՝

- Դատարանի որոշմամբ
- Քննչական կամ իրավապահ մարմինների օրինական պահանջով
- Հարկային կամ վերահսկող մարմինների կողմից

Ծառայության մատուցման շրջանակներում

Որոշ դեպքերում Ձեր որոշ տվյալներ կարող են փոխանցվել երրորդ կողմերին, երբ դա անհրաժեշտ է ծառայության տեխնիկական ապահովման կամ գործառնությունների իրականացման համար, մասնավորապես՝

- Վճարային համակարգեր և բանկեր՝ Ձեր գործարքների մշակման նպատակով
- Տեխնիկական սպասարկման գործընկերներ՝ սերվերների կամ հավելվածի աշխատանքն ապահովելու համար
- SMS և էլ. փոստի ծառայություններ մատուցողներ՝ ծանուցումների ուղարկման նպատակով

Այս գործընկերները ստանում են միայն այն տվյալները, որոնք անհրաժեշտ են իրենց կոնկրետ գործառնությամբ կատարելու համար և պարտավորվում են պահպանել դրանց գաղտնիությունը:

Հստակ համաձայնության հիման վրա

Ձեր տվյալները կարող են փոխանցվել երրորդ կողմերին միայն այն դեպքում, երբ դուք նախապես տվել եք Ձեր հստակ համաձայնությունը՝ օրինակ՝

- Հավելվածում որևէ արտաքին ծառայության ակտիվացնելիս
- Գովազդային կամ անհատականացված առաջարկներ ստանալու նպատակով
- Ծրագրային ինտեգրացիաներում, երբ դուք ինքներդ ակտիվացրել եք տվյալների փոխանակումը

Մենք միշտ կտեղեկացնենք ձեզ տվյալների փոխանցման նպատակի, չափի և հասցեատեր կողմի վերաբերյալ՝ նախքան ձեր համաձայնություն խնդրելը:

Երրորդ կողմերի գաղտնիության պարտավորություններ

Ցանկացած երրորդ կողմ, ում փոխանցվում են ձեր տվյալները, պարտավորվում է ապահովել համապատասխան տեխնիկական և կազմակերպչական միջոցներ՝ տվյալների պաշտպանության համար՝ համաձայն գործող օրենսդրության և մեր պայմանագրերի:

5. Ձեր իրավունքները

Մենք լիովին հարգում ենք Ձեր անձնական տվյալների նկատմամբ Ձեր իրավունքները և ապահովում ենք բոլոր անհրաժեշտ միջոցները, որպեսզի Դուք կարողանաք վերահսկել, վերանայել կամ փոփոխել Ձեր մասին պահպանվող տեղեկությունները:

Ձեր իրավունքները ներառում են՝

Տեղեկատվություն ստանալու իրավունք

Դուք իրավունք ունեք իմանալ, թե

- ինչ տեսակի անձնական տվյալներ ենք մենք հավաքում
- ինչ նպատակներով են այդ տվյալները օգտագործվում
- ովքեր են հնարավոր տվյալների ստացողները կամ ում հետ կարող են դրանք կիսվել
- ինչքան ժամանակ մենք նախատեսում ենք պահել տվյալները

Ձեզ կարող է տրամադրվել այդ տեղեկատվությունը հստակ և հակիրճ ձևով՝ գրավոր կամ էլեկտրոնային տարբերակով:

Տվյալների ուղղման իրավունք

Եթե Դուք նկատում եք, որ Ձեր մասին պահվող տվյալները անճիշտ կամ թերի են, ապա կարող եք դիմել մեզ դրանք ուղղելու կամ լրացնելու պահանջով: Մենք կիրականացնենք փոփոխությունները հնարավորինս շուտ:

Տվյալների օգտագործման սահմանափակման իրավունք

Դուք կարող եք պահանջել սահմանափակել Ձեր տվյալների օգտագործումը, եթե վիճարկում եք դրանց ճշգրտությունը կամ դրանց մշակման իրավականությունը: Սահմանափակման դեպքում տվյալները կմնան պահված, սակայն չեն ենթարկվի որևէ մշակում՝ բացի որոշ բացառիկ դեպքերից (օրինակ՝ համաձայնությամբ, կամ իրավական պահանջով):

Տվյալների օգտագործման դեմ առարկելու իրավունք

Դուք իրավունք ունեք առարկել Ձեր տվյալների օգտագործմանը որոշակի նպատակներով, մասնավորապես՝

- ուղարկվող մարքեթինգային հաղորդագրությունների
- Ձեր տվյալների օգտագործման՝ վերլուծական կամ պրոֆիլավորման նպատակներով

Առարկելու դեպքում մենք դադարեցնելու ենք տվյալների մշակումը, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ունենք հիմնավորված օրինական հիմքեր՝ տվյալների մշակումը շարունակելու համար:

6. Տվյալների անվտանգություն

Ձեր անձնական տվյալների պաշտպանությունը մեզ համար առաջնահերթություն է: Մենք կիրառում ենք համապատասխան տեխնիկական և կազմակերպչական միջոցառումներ, որոնք ուղղված են տվյալների անօրինական կամ չարտոնված մուտքից, բացահայտումից, փոփոխումից կամ կորստից պաշտպանելուն:

Տեխնիկական միջոցառումներ

Մենք օգտագործում ենք՝

- Տվյալների կոդավորում (encryption)՝ ձեր վճարային և անձնական տվյալները փոխանցվում են անվտանգ ձևով՝ ապահովելով գաղտնիություն և ամբողջականություն
- Անվտանգ սերվերներ և ֆայերվոլներ՝ մեր սերվերները պաշտպանված են արդիական ծրագրային և սարքավորային միջոցներով
- Համակարգային թարմացումներ և անվտանգության թեստեր՝ պարբերաբար թարմացվում է մեր հարթակի ծրագրային ապահովումը և իրականացվում են խոցելիության ստուգումներ

Կազմակերպչական միջոցառումներ

- Մուտքի վերահսկում՝ Ձեր տվյալները հասանելի են միայն այն աշխատակիցներին կամ գործընկերներին, որոնց համար տվյալ մուտքը անհրաժեշտ է ծառայությունների մատուցման նպատակով
- Անվտանգության քաղաքականություններ՝ մենք ունենք ներքին կարգավորումներ և գործընթացներ, որոնք ապահովում են տվյալների պահպանման կանոնների պահպանումը
- Պայմանագրային պարտավորություններ երրորդ կողմերի հետ՝ ապահովելու համար, որ նրանք նույնպես պահպանեն տվյալների գաղտնիությունը և անվտանգությունը

Ձեր դերը տվյալների պաշտպանության գործում

Խնդրում ենք օգտագործել հուսալի գաղտնաբառեր և երբեք չկիսել Ձեր մուտքային տվյալները այլ անձանց հետ: Եթե կասկածում եք, որ Ձեր հաշվի անվտանգությունը խախտվել է, անհապաղ կապվեք մեզ հետ:

7. Փոփոխություններ գաղտնիության քաղաքականության մեջ

Մենք կարող ենք ժամանակ առ ժամանակ վերանայել և թարմացնել այս Գաղտնիության քաղաքականությունը՝ հաշվի առնելով օրենսդրական փոփոխությունները, տեխնոլոգիական զարգացումները կամ մեր ծառայությունների ընդլայնումը:

Թարմացման նպատակ

- Բարելավել տվյալների պաշտպանությունը
- Ամբողջական և թափանցիկ դարձնել մեր տեղեկատվական գործընթացները
- Հարմարեցնել քաղաքականությունը նոր ծառայությունների և հնարավորությունների համաձայն

Տեղեկատվություն փոփոխությունների մասին

- Կտեղադրվի թարմացված տարբերակը մեր կայքում և/կամ հավելվածում
- Կարող ենք ուղարկել ծանուցում էլեկտրոնային հասցեով, եթե փոփոխությունները էական են
- Թարմացման ուժի մեջ մտնելու օրը կներառվի փաստաթղթում

Ձեր continued օգտագործումը մեր հարթակից փոփոխություններից հետո կհամարվի որպես նոր պայմաններին համաձայնություն: Խորհուրդ ենք տալիս պարբերաբար ստուգել այս քաղաքականությունը՝ տեղեկացված լինելու համար:

8. Վերադարձելիության և ծառայության չկատարելու քաղաքականություն

Մենք ձգտում ենք ապահովել որակյալ և անխափան ծառայություն ձեր էլեկտրական ավտոմեքենայի լիցքավորման համար: Եթե տեխնիկական կամ այլ խնդիրների պատճառով ծառայությունը չի կարող կատարվել կամ դուք դժգոհ եք ծառայությունից, առաջարկում ենք հետևյալ կարգը՝

- **Ծառայության չկատարում**՝ Եթե լիցքավորման կայանն անսարք է կամ ծառայությունը անհնարին է իրականացնել, դուք իրավունք ունեք չվճարել կամ ստանալ համապատասխան փոխհատուցում՝ ձեր հաշվի միջոցով:
- **Վերադարձ կամ փոխհատուցում**՝ խնդիրների դեպքում, որոնք պայմանավորված են մեր կողմից տրամադրվող ծառայության թերացմամբ, կարող եք դիմել մեզ՝ նշելով դեպքի մանրամասները, և մենք հնարավորինս արագ կդիմենք խնդրի լուծմանը կամ փոխհատուցմանը:
- **Դիմումի ձևակերպում**՝ խնդրանքները սպասարկվում են միայն էլեկտրոնային հասցեի միջոցով՝ ev@zigo.am, որտեղ անհրաժեշտ է տրամադրել Ձեր օգտատիրոջ տվյալները, լիցքավորման ժամանակը և խնդրի նկարագրությունը:
- **Չի վերադառնա**՝ Եթե ծառայությունն օգտագործվել է առանց խնդիրների կամ տեխնիկական խափանումների, վերադարձ կամ փոխհատուցում չի տրամադրվում:
- **Հաճախորդի** կողմից ծառայությունը չեղարկելու դեպքում կկատարվի գումարի վերադարձ:

Մենք նպատակ ունենք Ձեր ծառայությունը դարձնել հնարավորինս հարմար, հուսալի և արդար, ուստի խնդրում ենք անմիջապես կապվել մեզ հետ խնդիրների դեպքում:

9. Կապ մեզ հետ

Հարցերի, առաջարկությունների կամ բողոքների համար կարող եք կապ հաստատել մեզ հետ՝

-  Էլ. հասցե՝ ev@zigo.am
-  Հեռախոս՝ **+374 41 409 409**

PRIVACY POLICY

Last updated: Jan 14, 2026

This Privacy Policy applies to the services provided by our company, “Irbis” LLC (hereinafter referred to as “the Company”), which include the installation of electric vehicle charging stations and the usage of a corresponding application available to users through various payment options.

1. Information Collected

While using our services, we may collect and process different types of information to ensure full service provision, improve quality, and guarantee security. Data may be collected through the application, website, or other service interfaces.

Personal Data

We may collect personal data necessary to identify you, manage your account, and communicate with you. These may include:

- First and last name
- Email address
- Phone number
- Username and password (encrypted)

Payment Data

When you use payment features in the app, we may collect data such as:

- Payment IDs
- Transaction dates and amounts

Note: We do not store or access your full card details. Payments are processed through secure and certified payment gateways.

Vehicle Information

Due to the nature of our service, we may collect information about your electric vehicle, such as:

- License plate number
- Car model and manufacturer
- Color (if required)

This data may be used for automated recognition, linking to charging stations, and security purposes.

Location Data

The app may collect and use your location data to:

- Display nearby charging stations

- Record your parking location
- Support statistical and analytical purposes to improve the service

Location data is used only with your explicit permission.

Usage History

We may retain your service usage history, including:

- Parking dates and times
- Locations of used charging stations
- Payment and duration details
- Frequently used locations

This data helps us provide a more personalized and efficient service and supports analysis and report generation.

2. Purpose of Data Usage

The collected data is used to:

- Provide and improve services
- Verify and monitor in-app payments
- Enable automatic login and dashboard display
- Provide technical support
- Comply with legal and financial reporting obligations

3. Data Retention

We are committed to ensuring the security of your personal data and will retain it only as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected, unless a longer retention period is required by law.

Retention Periods

Data retention duration depends on the type and purpose of the data, for example:

- Registration and account data: kept as long as you are an active user on our platform.
- Payment and transaction data: may be retained for at least 5 years for financial reporting and tax compliance.
- Location data: retained temporarily, only during a session or as needed for service functionality.
- Usage history: may be anonymized and retained for statistical purposes.

Secure Storage

Your data is stored in high-level information security systems that include:

- Data encryption during both transfer and storage
- Physical and network security of servers
- Strict access limitations for personnel who process the data

Data Deletion

When your data is no longer necessary or if you directly request its deletion, we will proceed with erasing or anonymizing it as soon as possible, following international standards for secure data destruction.

We respect your right to request the deletion of your personal data. However, in certain cases, we may retain data if it is necessary for:

- Fulfilling legal obligations (e.g., tax or accounting purposes)
- Establishing, exercising, or defending legal claims
- Preserving service usage history for a limited time

To delete your account, please contact ev@zigo.am using the email address registered to your account.

4. Data Sharing with Third Parties

We take your data privacy seriously and guarantee that we do not sell, trade, or share your personal data with third parties without legal grounds or your explicit consent. Data may only be shared in limited cases under strict control.

Legal Requirements

Your data may be disclosed to competent authorities if required by applicable law, for example:

- By court order
- Upon lawful request from investigative or law enforcement bodies
- To tax or regulatory authorities

Within Service Provision

In some cases, certain data may be shared with third parties when necessary for technical service provision or functionality, specifically with:

- Payment systems and banks for processing your transactions
- Technical maintenance partners for ensuring server or app performance

- SMS and email providers for sending notifications

These partners receive only the data required to perform their specific functions and are obliged to maintain confidentiality.

Based on Explicit Consent

Your data may be shared with third parties only if you have given your explicit prior consent, such as when:

- Activating an external service in the app
- Receiving promotional or personalized offers
- Engaging in software integrations you have enabled yourself

We will always inform you about the purpose, scope, and recipient of any data transfer, and your decision will be recorded and stored in accordance with applicable regulations.

5. Your Rights

You have the following rights regarding your personal data:

- **Access:** You may request access to the data we store about you.
- **Correction:** You may correct or update your personal information if it is inaccurate or incomplete.
- **Deletion:** You may request deletion of your data, under the conditions described in the “Data Deletion” section.
- **Objection:** You may object to certain types of data processing, such as direct marketing.
- **Data Portability:** You may request your data in a structured, commonly used, and machine-readable format for transmission to another provider.
- **Restriction:** You may request that we temporarily suspend the use of your data while a complaint or request is being processed.

To exercise any of these rights, please contact us at ev@zigo.am. We will process your request as soon as possible and in accordance with legal requirements.

6. Changes to the Privacy Policy

This Privacy Policy may be updated from time to time in response to changes in our services, technologies, or legal requirements. When we make changes, the updated version will be posted on our website and/or application, and the “Last updated” date at the top will be modified accordingly.

If the changes are significant, we may also notify you via email or through the app. Your continued use of our services after the policy update implies your acceptance of the changes.

7. Contact

If you have any questions, concerns, or requests related to this Privacy Policy or the processing of your personal data, you can contact us through the following:

- Email: ev@zigo.am
- Address: Yerevan, Armenia

We are committed to protecting your privacy and will respond to all inquiries promptly and in compliance with applicable data protection laws.