

ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Ընդհանուր Պայմաններ

1.1 Ներբեռնելով, տեղադրելով կամ օգտագործելով EV.ZIGO հավելվածը (այսուհետ «Հավելված»), Դուք համաձայնվում եք այս պայմանների և նկարագրությունների («Պայմաններ») հետ:

1.2 Եթե Դուք համաձայն չեք այս պայմաններին, մի օգտագործեք հավելվածը:

Հավելվածի Օգտագործում

2.1 Դիմելություն

2.1.1 Դուք պետք է ունենաք գործող վարորդական վկայական՝ Հավելվածը օգտագործելու համար:

2.2 Հաշվի Ստեղծում

2.2.1 Հնարավոր է, որ Դուք ստիպված լինեք ստեղծել հաշիվ՝ Հավելվածը օգտագործելու համար:

2.2.2 Դուք պատասխանատու եք Ձեր հաշվի տեղեկատվության գաղտնիության պահպանման համար և Ձեր հաշվի ներքո կատարված բոլոր գործողությունների համար:

2.3 Լիցքավորման Կայաններ

2.3.1 Հավելվածը տրամադրում է տեղեկատվություն էլեկտրական ավտոմոբիլների լիցքավորման կայանների տեղակայման մասին:

2.3.2 Օգտատերերը կարող են հաղորդել անճշտությունների մասին՝ Հավելվածի հետադարձ կապի մեխանիզմի միջոցով:

2.4 Վճարումներ

2.4.1 Հավելվածը թույլ է տալիս վճարել լիցքավորման գործընթացի համար՝ օգտագործելով բանկային քարտ:

2.4.2 Վճարման տվյալները մուտքագրելով Դուք համաձայնվում եք թույլ տալ Ընկերությանը գանձել Ձեր վճարային քարտից անհրաժեշտ գումարները:

2.4.3 Վճարները տարբերվում են կախված լիցքավորման կայանից և լիցքավորման գործընթացի տևողությունից:

2.4.4 Մանրամասները կցուցադրվեն Հավելվածում մինչև լիցքավորման գործընթացի սկսվելը:

2.4.5 Ընկերությունը կարող է գանձել նախնական վճարներ, անգործունակության վճարներ (օրինակ՝ լիցքավորումը ավարտելուց հետո պորտի զբաղեցման) կամ այլ հավելյալ վճարներ:

3.1 Նախնական Վճարներ

3.1.1 Այս վճարները կցուցադրվեն Հավելվածում՝ մինչև ծառայությունից օգտվելը:

Տվյալների Հավաքում և Գաղտնիություն

4.1 Գաղտնիություն

4.1.1 Ընկերությունը հավաքում և վերամշակում է օգտատիրոջ տվյալները՝ իր Գաղտնիության քաղաքականության համաձայն, որն արտացոլում է հավաքված տվյալների տեսակները, նպատակները և օգտատիրոջ իրավունքները:

4.1.2 Գաղտնիության քաղաքականությունը **հասանելի է այս հղումով**:

4.1.3 Օգտագործելով Հավելվածը՝ Դուք համաձայնվում եք այս տվյալների հավաքագրման հետ:

4.1.4 Ընկերությունը օգտագործում է տեխնոլոգիական անվտանգային միջոցներ՝ Ձեր տվյալների պաշտպանվածությունը ապահովելու համար:

Ինտելեկտուալ Սեփականություն

5.1 Հավելվածի Սեփականությունը

5.1.1 Հավելվածը և դրա բոլոր ինտելեկտուալ սեփականության իրավունքները պատկանում են Ընկերությանը:

5.1.2 Լիցքավորման գործընթացին մասնակից դառնալով՝ Դուք համաձայնում եք, որ ծառայությունը կարող է սկանավորել Ձեր մեքենայի VIN կոդը և օգտագործել այն որպես անհրաժեշտ տվյալ՝ ծառայության որակյալ և անվտանգ մատուցումն ապահովելու նպատակով:

5.1.3 Հավելվածի առևտրային ծառայությունից օգտվելը առանց նախնական գրավոր համաձայնության արգելված է:

Պատասխանատվության Սահմանափակում

6.1 Անուղղակի Վնասներ

6.1.1 Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում անուղղակի, պատահական, հետևանքային կամ տույժային վնասների համար, որոնք առաջանում են Հավելվածի օգտագործումից:

6.1.2 Մեր լիցքավորիչները պարբերաբար ենթարկվում են տեխնիկական ստուգման, և մենք վստահ ենք դրանց անխափան աշխատանքի վրա: Օգտագործելով ծառայությունը՝ Դուք ընդունում եք, որ լիցքավորման ընթացքում կամ դրանից հետո Ձեր տրանսպորտային միջոցում առաջացած հնարավոր տեխնիկական խնդիրների համար ծառայությունը պատասխանատվություն չի կրում, քանի դեռ դրանք ուղղակիորեն կապված չեն սարքավորման ապացուցելի դեֆեկտի հետ:

Փոխհատուցում

7.1 Դուք համաձայնվում եք փոխհատուցել Ընկերությանը հետևյալ դեպքերում.

7.1.1 Ցանկացած վնասների, պարտավորությունների կամ ծախսերի (ներառյալ հիմնավորված փաստաբանական վճարների) դեպքում, որոնք առաջանում են Հավելվածի Ձեր օգտագործումից:

7.1.2 Սույն Պայմանների խախտման դեպքում, ներառյալ երրորդ կողմերի ներկայացրած պահանջների:

Ավարտում

8.1 Ընկերությունը կարող է դադարեցնել Ձեր մուտքը Հավելված՝ հետևյալ դեպքերում.

8.1.1 Սխալ օգտագործում

8.1.2 Սույն Պայմանների խախտում

8.1.3 Վճարման բացակայություն

8.1.4 Այլ հիմնավոր պատճառ

Վեճերի Կարգավորում

9.1 Սույն Պայմաններից բխող վեճերը առաջնահերթությամբ կլուծվեն.

9.1.1 Բարեխիղճ բանակցությունների միջոցով:

9.1.2 Եթե բանակցությունները դրական արդյունք չունենան, վեճերը կլուծվեն պարտադիր արբիտրաժի միջոցով՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության համաձայն (կախված հանգամանքներից):

9.2 Արբիտրաժում հաղթող կողմը կարող է փոխհատուցում ստանալ իրավաբանական ծախսերի համար:

Պայմանների Փոփոխություն

10.1 Ընկերությունը կարող է պարբերաբար թարմացնել սույն Պայմանները:

10.2 Հավելվածը շարունակաբար օգտագործելը փոփոխություններից հետո կնշանակի նորացված Պայմանների ընդունում:

Կապի Տվյալներ

11.1 Հարցերի կամ մտահոգությունների դեպքում խնդրում ենք կապ հաստատել Ընկերության հետ հետևյալ էլ. հասցեով՝ ev@zigo.am:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ

Общие Условия

1.1 Загружая, устанавливая или используя приложение EV.ZIGO (далее — «Приложение»), Вы соглашаетесь с настоящими условиями и описаниями («Условия»).

1.2 Если Вы не согласны с этими условиями, пожалуйста, не используйте Приложение.

Использование Приложения

2.1 Требования

2.1.1 Для использования Приложения у Вас должно быть действующее водительское удостоверение.

2.2 Создание Аккаунта

2.2.1 Для использования Приложения может потребоваться создание аккаунта.

2.2.2 Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности данных Вашего аккаунта и за все действия, совершаемые через Ваш аккаунт.

2.3 Зарядные Станции

2.3.1 Приложение предоставляет информацию о расположении зарядных станций для электромобилей.

2.3.2 Пользователи могут сообщать об ошибках через механизм обратной связи в Приложении.

2.4 Платежи

2.4.1 Приложение позволяет оплачивать процесс зарядки с помощью банковской карты.

2.4.2 Вводя платежные данные, Вы соглашаетесь разрешить Компании списывать необходимые суммы с Вашей карты.

2.4.3 Стоимость услуг может варьироваться в зависимости от выбранной станции и длительности зарядки.

2.4.4 Подробности будут отображены в Приложении до начала процесса зарядки.

2.4.5 Компания может взимать предварительные платежи, плату за простои (например, за оставление автомобиля после завершения зарядки) и другие дополнительные сборы.

3.1 Предварительные Платежи

3.1.1 Информация о таких платежах будет отображаться в Приложении до использования услуги.

Сбор Данных и Конфиденциальность

4.1 Конфиденциальность

4.1.1 Компания собирает и обрабатывает пользовательские данные в соответствии со своей Политикой конфиденциальности, в которой указаны типы собираемых данных, цели их использования и права пользователей.

4.1.2 Политика конфиденциальности доступна по ссылке [здесь](#).

4.1.3 Используя Приложение, Вы соглашаетесь на сбор данных.

4.1.4 Компания применяет технологические меры защиты для обеспечения безопасности Ваших данных.

Интеллектуальная Собственность

5.1 Право Собственности на Приложение

5.1.1 Приложение и все права интеллектуальной собственности на него принадлежат Компании.

5.1.2 При пользовании услугой зарядки вы соглашаетесь, что сервис вправе сканировать VIN-код вашего автомобиля и использовать его как необходимый данные для обеспечения качественного и безопасного предоставления услуги.

5.1.3 Использование Приложения в коммерческих целях без предварительного письменного согласия запрещено.

Ограничение Ответственности

6.1 Косвенные Убытки

6.1.1 Компания не несет ответственности за косвенные, случайные, особые, сопутствующие или штрафные убытки, возникающие в результате использования Приложения.

6.1.2 Наши зарядные устройства регулярно проходят техническую проверку, и мы уверены в их бесперебойной работе. Пользуясь услугой, вы соглашаетесь, что сервис не несёт ответственности за возможные технические неисправности вашего транспортного средства во время или после зарядки, если они не связаны с доказуемым дефектом оборудования.

Возмещение Ущерба

7.1 Вы соглашаетесь возместить Компании ущерб в следующих случаях:

7.1.1 В случае любых убытков, обязательств или расходов (включая обоснованные расходы на юридические услуги), возникающих в результате использования Вами Приложения.

7.1.2 В случае нарушения Вами настоящих Условий, включая претензии со стороны третьих лиц.

Прекращение Доступа

8.1 Компания может прекратить Ваш доступ к Приложению в следующих случаях:

8.1.1 Неправильное использование

8.1.2 Нарушение настоящих Условий

8.1.3 Отсутствие оплаты

8.1.4 Иные уважительные причины

Разрешение Споров

9.1 Споры, вытекающие из Условий, будут решаться:

9.1.1 В первую очередь путем добросовестных переговоров;

9.1.2 В случае неудачи — через обязательный арбитраж в соответствии с законодательством Республики Армения (в зависимости от обстоятельств).

9.2 Победившая сторона в арбитраже имеет право на компенсацию юридических расходов.

Изменение Условий

10.1 Компания имеет право периодически обновлять Условия.

10.2 Продолжение использования Приложения после внесения изменений означает Ваше согласие с новыми Условиями.

Контактные Данные

11.1 При наличии вопросов или замечаний Вы можете связаться с Компанией по электронной почте: ev@zigo.am.

TERMS AND CONDITIONS

General Conditions

1.1 By downloading, installing, or using the iCharge application (hereinafter referred to as the "Application"), you agree to these terms and descriptions ("Terms").

1.2 If you do not agree with these Terms, please do not use the Application.

Use of the Application

2.1 Requirements

2.1.1 To use the Application, you must have a valid driver's license.

2.2 Account Creation

2.2.1 Creating an account may be required to use the Application.

2.2.2 You are responsible for maintaining the confidentiality of your account information and for all activities conducted through your account.

2.3 Charging Stations

2.3.1 The Application provides information about the locations of electric vehicle charging stations.

2.3.2 Users can report errors through the feedback mechanism within the Application.

2.4 Payments

2.4.1 The Application allows you to pay for charging services using a bank card.

2.4.2 By entering your payment information, you authorize the Company to charge the necessary amounts to your card.

2.4.3 The cost of services may vary depending on the selected station and the duration of the charging session.

2.4.4 Details will be displayed in the Application before the charging session starts.

2.4.5 The Company may charge pre-authorization amounts, idle fees (e.g., for leaving the vehicle after charging is complete), and other additional fees.

3.1 Pre-authorization Charges

3.1.1 Information about such charges will be displayed in the Application before using the service.

Data Collection and Privacy

4.1 Privacy

4.1.1 The Company collects and processes user data in accordance with its Privacy Policy, which specifies the types of data collected, purposes of use, and user rights.

4.1.2 The Privacy Policy is available at the following link: [here](#).

4.1.3 By using the Application, you consent to data collection.

4.1.4 The Company applies technological protection measures to ensure the security of your data.

Intellectual Property

5.1 Ownership Rights to the Application

5.1.1 The Application and all intellectual property rights related to it belong to the Company.

5.1.2 By using the charging service, you agree that the service provider is authorized to scan your vehicle's VIN code and use it as necessary data to ensure the proper and safe delivery of the service.

5.1.3 Commercial use of the Application without prior written consent is prohibited.

Limitation of Liability

6.1 Indirect Damages

6.1.1 The Company is not liable for indirect, incidental, special, consequential, or punitive damages resulting from the use of the Application.

6.1.2 Our chargers undergo regular technical inspections, and we are confident in their reliable operation. By using the service, you acknowledge that the service provider is not responsible for any potential technical issues that may occur to your vehicle during or after charging, unless such issues are directly caused by a proven equipment defect.

Indemnification

7.1 You agree to indemnify the Company in the following cases:

7.1.1 For any damages, liabilities, or expenses (including reasonable legal fees) arising from your use of the Application.

7.1.2 For any breach of these Terms by you, including claims made by third parties.

Termination of Access

8.1 The Company may terminate your access to the Application in the following cases:

8.1.1 Misuse

8.1.2 Violation of these Terms

8.1.3 Non-payment

8.1.4 Other justified reasons

Dispute Resolution

9.1 Disputes arising from the Terms will be resolved:

9.1.1 Primarily through good-faith negotiations;

9.1.2 If negotiations fail — through mandatory arbitration under the laws of the Republic of Armenia (depending on circumstances).

9.2 The prevailing party in arbitration is entitled to recover legal costs.

Amendment of Terms

10.1 The Company reserves the right to periodically update the Terms.

10.2 Continued use of the Application after changes have been made constitutes your agreement to the updated Terms.

Contact Information

11.1 If you have any questions or comments, you may contact the Company via email: ev@zigo.am.